

鹿児島県 宇検村 様

特定エリアへのメール一斉配信サービス 緊急速報「エリアメール」。

西日本の地方自治体初。地域限定の緊急情報を、メールで一斉配信する。



▲エリアメールが届くと、専用の着信音とハイブレーションでお知らせ。画面には、送られたメールがポップアップして配信内容を自動表示する。

宇検村の豊かな自然



課題	提案	導入	効果
宇検村は立地上、防災対策の徹底が欠かせない。そのような中、防災無線の改修時期が到来し、同システムをさらに補完できる対策はないか模索していた。	補完サービスとして、地方自治体が発信する緊急災害情報や避難情報を、行政管轄区域へ一斉にメール配信できるエリアメールを提案。	村のほぼ全体がドコモ圏内であることやドコモ利用者が非常に多いこと、廉価な初期費用・維持管理費などが大きな決め手となり、導入を決定。	文字情報なので聞き漏らしがなく、また音声による防災無線と相互補完関係となり、よりあんしんあんぜんな村づくりに寄与している、との評価をいただく。

鹿児島県宇検村は、鹿児島県の南方383km、奄美大島南西部に位置する人口2,000人余りの村だ。同村では、頻繁に上陸する台風や、海底地震を想定した津波被害などの自然災害を最小限に抑えるため、緊急情報を特定エリアに一斉送信するエリアメールを導入し、住民のあんしんあんぜんの確保に努めている。



▲エリアメールの管理画面を見る宇検村役場の泉氏。

緊急情報の伝達に有効な補完手段はないか。

鹿児島県奄美大島の南西部にある宇検村は、平均気温が20.3度で、亜熱帯性の豊かな自然が大きな自慢だ。ただその一方で、台風が毎年2、3度は上陸するという厳しい気象条件を併せもつ。また同村の集落は湾岸に点在しており、海底地震などが起こった場合、大きな被害が予想される。そのため、防災施策は村にとって欠かせない課題だ。同村では従来、防災無線を用いて緊急情報を伝達してきた。「しかし防災無線の改修時期がきたために、これを機にあんしんあんぜんをより確保できる対策がないか考えていました」。企画課課長 森岡幸也氏はこう語る。

廉価な初期費用、維持費用に納得。

同サービスに興味をもった同村では、ドコモからデモも含めた詳細案内を受ける。このサービスでは、ケータイが緊急情報を受け取ると、通常とは異なる着信音が鳴り、緊急情報が自動表示される。説明を聞いた森岡氏は、「これだと、漁や畑に出ている人にも緊急の情報を速やかに伝達できる」と感じたという。加えて、村全体がほぼドコモ圏内、村民にはドコモの利用者が非常に多く、それに「初期費用もほとんどかからず、月額維持費も決して高くはない」（企画課主査 泉清一郎氏）などが決め手となり、サービスの導入を速やかに決定した。

行政管轄区域に緊急情報を一斉メール。

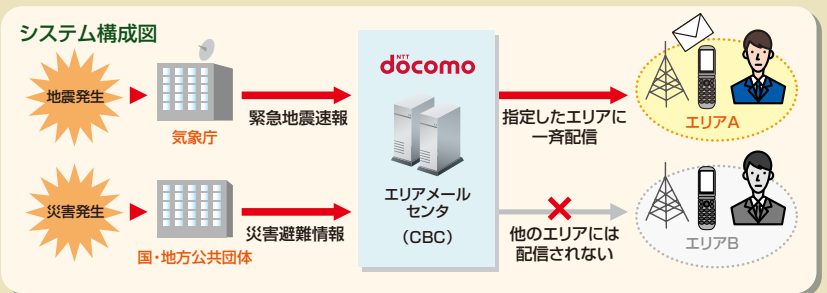
そんな時、同村はドコモの営業担当から緊急速報「エリアメール」について耳にする。これは、気象庁が配信する緊急地震速報を、震度4以上の強い揺れが推定される地域に対して、ドコモのシステムを通じて一斉メール配信するものだ。またエリアメールでは、地方自治体が行政管轄区域に向けて独自の災害情報を提供できるサービスも用意している。この場合、システム利用料として、月額2〜3万円程度の負担が自治体側に必要だ。とはいえ、メールの受け手となる利用者側の負担はなく、対応機種を所有していれば、月額使用料や通信料も一切無料で、緊急情報を受け取れる。

文字情報で聞き漏らしのリスクを解消。

こうして2008年9月、地方自治体として西日本初、全国でも3番目に、同村へエリアメールが導入された。これに際して同村では、エリアメールを用いた避難訓練も実施した。訓練で陣頭指揮をとった宇検村村長 國場和範氏は「文字情報なので聞き漏らしもなく、これならば従来の手段を補完できます」と語る。すでに同村のエリアメールは、周辺自治体にも注目されており、問い合わせや視察が相次いでいるという。また、宇検村以降、沖縄県那覇市などでも導入を決めており、今後エリアメールを採用する地方自治体が少しずつ増えそうだ。



▲エリアメールの管理画面。緊急の際、この画面にメッセージを入力して、エリアメールセンタへ送信する。



User's voice



今回のエリアメールの導入により、文字情報での緊急情報提供が可能になりました。従来の防災無線と相互補完することで、より強固な防災体制を構築できたと考えています。あんしんあんぜんの村づくりに大いに役立つサービスだと評価しています。

鹿児島県 宇検村村長 國馬 和範 様



音声情報は聞き漏らしや聞こえない場合がありますが、エリアメールの導入で、より徹底した情報提供ができます。また、村の住民だけでなく観光客にも利用してもらえる点も魅力です。

鹿児島県 宇検村 企画課 課長 森岡 幸也 様



提供する緊急情報は、できるだけシンプルなものにするよう心がけています。今後は、いざという時に伝達が速やかに行くよう、より徹底した体制整備に努めたいと考えています。

鹿児島県 宇検村 企画課 主査 泉 清一郎 様



鹿児島県 宇検村
 ■役場所在地 鹿児島県大島郡宇検村湯湾915
 ■URL http://www.uken.net/